Декларация за поверителност

Държавен културен институт „Културен център „Двореца“ (ДКИ „КЦ „Двореца“) е културен институт, създаден с Постановление на Министерски съвет на Република България и също така е администратор на лични данни, съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016г.

Административните данни и адресът на управление на културния институт са: Държавен културен институт „Културен център „Двореца“ (ДКИ „КЦ „Двореца“), БУЛСТАТ: BG124609886, със седалище и адрес на управление в гр. Балчик, курортна зона „Двореца“, тел./факс: 0579 76849, e-mail: office@dvoreca.com

Можете да отправяте искания и да потърсите отговори във връзка със защитата на Вашите лични данни и упражняването на правата Ви, свързани с тях, използвайки следните координати:

Длъжностно лице отговорно за защита на лични данни:

Христо Гавраилов - 0889 302 990 и gdpr@dvoreca.com

тел./факс: 0579 76849,

e-mail: office@dvoreca.com

Настоящата Декларация за поверителност се отнася до Вашите личните данни, които ДКИ „КЦ „Двореца“ събира с цел да Ви предостави услуги, съгласно предмета си на дейност и основните си функции, както и във връзка със свои законови задължения и правомощия.

Прилагаме политика за защита на личните данни относно данните, които сме събрали в общия случай лично от Вас писмено на хартиен носител, чрез внедрени в ДКИ „КЦ „Двореца“ софтуерни продукти, сключени договори, и-мейл кореспонденция или чрез други позволени от закона методи за събиране на лични данни, така и към данните, събирани от Интернет пространството чрез нашия Интернет сайт: https://www.dvoreca.com/.

Понякога събираме Ваши данни и от наши надеждни партньори, с които сме в договорни отношения.

С тази декларация Ви информираме за практиките, които ДКИ „КЦ „Двореца“ прилага при защитата на Вашите лични данните и относно правата, които имате при събирането на личните Ви данни чрез нашия Интернет сайт и/или чрез други споменати по-горе методи.

Ако имате въпроси и при нужда от информация, можете да се свържете с нас чрез посочените по-горе контакти за връзка.

Обща информация

ДКИ „КЦ „Двореца“ всъщност представлява архитектурно-парков комплекс. Той е паметник на културата и като такъв притежава статут на групова недвижима културна ценност.

Предметът на дейност на ДКИ „КЦ „Двореца“ включва опазване и разпространение на културни ценности, осъществяване на културни дейности и прояви, осъществяване на трансгранично и регионално сътрудничество по опазване и развитие на етнокултурното разнообразие и религии, популяризиране на културно-историческото наследство чрез културен туризъм.

При събирането и обработването на Вашите лични данни, ДКИ „КЦ „Двореца“ се подчинява на редица закони и нормативни правила, които разпореждат как да бъдат извършвани тези действия, за какви цели и какви гаранции за защита на личните данни да бъдат приложени. Относимата нормативна уредба включва, но не се ограничава до Общия Регламент за защита на личните данни (Регламент (ЕС) 679/2016), Закона за защита на личните данни, Закона за културното наследство, както и издадените въз основа на тях подзаконови нормативни актове.

1. Какви лични данни събираме от Вас

В по-голямата част от случаите събираме данни от Вас, които са изрично посочени в закона, такива, които са необходими за сключването на определен договор с Вас, както и данни, които са ни нужни във връзка с упражняване на наши официални правомощия или за изпълнението на задача от обществен интерес.

ДКИ „КЦ „Двореца“ и неговият екип ще Ви информира по ясен и прозрачен начин в случай, че се налага да събира Ваши лични данни, които не са изрично посочени в закона като задължителни, но ДКИ „КЦ „Двореца“ намери за необходимо и/или има легитимен интерес от тяхното събиране.

В общия случай, за да осъществяваме своите дейности съобразно предмета си на дейност и основни функции, както и за да Ви предоставяме нашите услуги, събираме и обработваме следните категории лични данни:

Обикновени лични данни: имена на физическото лице, единен граждански номер адрес, e-mail, телефон, данни от документ за самоличност;

Специални категории данни (съдържат се в документ, удостоверяващ здравословно състояние на служителите при постъпване на работа - медицинско свидетелство);

Видеоизображения на лица, събирани чрез извършваното видеонаблюдение на външните пространства на ДКИ”КЦ” Двореца“ (с изключение на случаите, в които лицето не може да бъде идентифицирано);

2. Видеонаблюдение

Осъществяваме видеонаблюдение само във външните пространства на ДКИ „КЦ „Двореца“, където понякога се провеждат различни събития и мероприятия. Използваме видеонаблюдение, тъй като ДКИ „КЦ „Двореца“ е със статут на групова недвижима културна ценност, отделни сгради в рамките на комплекса също представляват недвижими културни ценности, а по закон сме задължени да полагаме необходимите грижи за тяхното опазване, съхранение и поддържане в добро състояние. Заедно с това, чрез извършваното видеонаблюдение ние упражняваме възложените ни правомощия по опазването на ДКИ „КЦ „Двореца“ като културно наследство.

При Ваше посещение на ДКИ „КЦ „Двореца“ е възможно да станете част от видеозаписите, които правим във външните пространства по причините, описани по-горе. Не винаги човек може да бъде идентифициран или разпознат на тези записи. Въпреки това е важно е да знаете, че сме предприели необходимите технически и организационни мерки, за да опазим поверителността Ви, а видеозаписите да бъдат съхранявани и унищожавани при спазване на всички законови и наши вътрешни инструкции, съобразени със законодателството.

3. Бисквитки

ДКИ „КЦ „Двореца“ използва „бисквитки“ за проследяване, които събират информация от Вас при взаимодействие с нашия сайт. Сайтът ни използва „бисквитки“, за да подобри предоставената услуга и да поддържа предпочетените от Вас езикови настройки. Подробна информация относно употребата на "бисквитки" на този сайт можете да намерите в нашата Политика за конфиденциалност.

4. Данни, събирани от други източници

Възможно е да събираме информация за Вас от други законни източници с цел да Ви предоставим качествено нашите услуги. Такива източници са информация от наши партньори (в случай, че Вие сте се съгласили), публично достъпна информация.

Тази информация включва:

- данни за осъществяване на контакт с Вас;

- публично достъпна информация с данни за лицата, представляващи Вашата организация.

Друга публично достъпна информация събираме само, след като имаме изричната декларация на лицето, което ги споделя с нас, че Вие сте се съгласили да бъдат споделяни с нас.

Когато осъществим контакт с Вас, ще Ви кажем откъде имаме Вашите лични данни, в случай че не сме ги събрали лично от Вас.

5. Защо събираме личните данни и за какво ги използваме

Събираме Вашите лични данни във връзка с предоставяне на услугите ни към Вас, както и във връзка с ползваните от ДКИ „КЦ „Двореца“ услуги, предоставяни от Вашата организация или лично от Вас. Ваши лични данни събираме и чрез видеонаблюдение, извършвано във връзка с наши законови задължения и официалните ни правомощия да опазваме и съхраняваме ДКИ „КЦ „Двореца“ като част от културното ни наследство.

В по-голямата си част събираме лични данни от Вас, които да ни позволят да Ви идентифицираме и в случай на нужда да се свържем с Вас.

6. Вашето съгласие и другите основания, на които събираме Ваши лични данни

Извън случаите, в които събираме личните данни въз основа на закон, договор, във връзка с упражняване на наши официални правомощия, за изпълнението на задача от обществен интерес, легитимен интерес, ще поискаме Вашето съгласие.

Ще използваме личните Ви данни само след Вашето изрично съгласие за конкретната цел.

Имате право, ако на по-късен етап размислите, да оттеглите съгласието си.

В случаите, в които се наложи събиране на Ваши лични данни от Вас поради наш легитимен интерес, ще Ви информираме своевременно, както и ще Ви разясним правата Ви.

Имате право да възразявате срещу това да събираме Ваши лични данни, ако смятате че нямаме легитимен интерес да ги събираме. Ще предприемем допълнителни мерки, както ще Ви предоставим допълнителна информация и нашите мотиви в срок не по-дълъг от 1 месец от Вашето искане.

7. Разкриване на Ваши данни пред трети лица

ДКИ „КЦ „Двореца“ разкрива Вашите лични данни:

- само пред държавни органи, институции и лица, на които сме длъжни да предоставяме лични данни по силата на закон;

- на лица, които по възлагане поддържат оборудване, софтуер и хардуер, използвани за обработка на лични данни и необходими за изграждане на мрежата на ДКИ „КЦ „Двореца“, в това число и мрежата от видеокамери; на лица, извършващи услуги в различни сфери.

ДКИ „КЦ „Двореца“ взема мерки и се задължава всички тези лица да прилагат същата защита към Вашите лични данни, както нашите собствени служители и да спазват Политиката на ДКИ „КЦ „Двореца“ за защита на личните данни.

8. Мерки за защита

ДКИ „КЦ „Двореца“ събира, обработва и съхранява личните данни при спазване на всички законови изисквания и прилагайки адекватни технически и организационни мерки за сигурност.

9. Период (срок), в който съхраняваме личните Ви данни.

Вашите лични данни се съхраняват от ДКИ „КЦ „Двореца“ за срока, определен в действащите закони, в зависимост от целта, за която са събрани.

В случаи на липса на такъв законен срок, ДКИ „КЦ „Двореца“ приема, че ще съхранява Вашите лични данни за разумен срок, определен на база допълнителни критерии, който срок посочва в своята номенклатура. Критериите за определяне на срока са съобразени с желанието ни да Ви предоставим услуги с високо качество, както и нормално развитие на партньорските ни взаимоотношения.

Целта ни е съхраняването на личните Ви данни да изискват минимални действия от Ваша страна по пререгистрации или повторно предоставяне на данни.

Когато личните данни, които събираме, вече не са необходими за упоменатите цели, ние ги заличаваме или ги унищожаваме по друг надлежен начин.

10. Вашите права:

- Достъп до Вашите лични данни

- Право на корекция

Извън гореизброените права, имате право да поискате:

- да бъдат изтрити Вашите лични данни;

- да поискате ограничаване на обработването на личните Ви данни за определен период от време;

- да възразите срещу обработването;

- преносимост на данните.

Изброените права зависят от конкретната причина, поради която обработваме Вашите лични данни.

Стремим се винаги да удовлетворим исканията Ви, когато тези искания са допустими и основателни, както и да Ви дадем отговор в законоустановения срок.

В някои от случаите ние сме задължени по закон да съхраним Вашите лични данни. В тези случай няма да е възможно при Ваше искане да изтрием от нашите системи Вашите лични данни.

11. В случай че сметнете, че нарушаваме Вашите права, можете да се свържете с нас, за да направим проверка, на следния и-мейл: office@dvoreca.com.

Също така, имате право и да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни.

12. Актуализация/обновяване

Настоящата декларацията се ревизира и актуализира от нас регулярно, с цел да сме максимално ясни, точни, прозрачни и да обхванем нововъзникнали при нас промени (в случай на необходимост).

Дата на последната актуализация – 20.05.2018 г.